

— TANAGRA FÜR DIASHOP

Bestens beraten. Bestens versorgt. Jetzt mit digitalen Kollegen.

Wie ein Team aus Menschen und KI-Agenten DIASHOP entlastet, Wissen sichert und neue Services für Kunden möglich macht.

Vorstellung für die Geschäftsführung · Oktober 2026



— AUSGANGSLAGE

Warum gerade jetzt?



Fachkräfte sind knapp

Beratung, Rezeptabwicklung, Hotline:
jede Stunde der Teams zählt.



Wissen steckt in Köpfen

CGM- und Pumpenwissen geht mit,
wenn erfahrene Menschen gehen.



Kunden erwarten Antworten sofort

Rund um die Uhr, in jedem Kanal und
in jedem Fachgeschäft gleich gut.

KI ist kein Werkzeug mehr. **Sie wird Kollegin.**

— WAS IST TANAGRA?

Ihr digitales Kollegenteam

Eine eigene KI-Box für DIASHOP. Mit Ihrem Wissen, Ihren Regeln und Ihren Freigaben.



Bonnie
Projektleitung



Marie
Assistenz



Jana
Beratung



Carsten
Vertrieb



Antonia
Vertriebsanalyse



Luna
Content



Roland
Kundendaten



Bob
Recherche



Peter
Web-Recherche



Jonas
Bildanalyse

✓ recherchieren

✓ schreiben

✓ prüfen

✓ sprechen

● Läuft bereits: diashop.tanagra.cloud

— ARBEITSWEISE

So arbeiten digitale Kollegen



Wie Ihr Mehr-Augen-Prinzip: kein Außenkontakt ohne Freigabe. Freigabestufen legen fest, was Agenten selbst dürfen. Jeder Schritt wird protokolliert.

— EINSATZFELDER

Wo DIASHOP sofort gewinnt



Kundenservice

Anfragen vorsortieren und Antworten vorbereiten, auch nachts für die Hotline.



Rezept und Kostenträger

Musterrezepte erklären, Unterlagen auf Vollständigkeit prüfen.



Produktdaten und Kataloge

Über 3.000 Produkte: Texte, Korrekturschleifen, Pflichtangaben.



Außendienst

Briefing vor dem Praxisbesuch, Bericht danach direkt in die Kundendaten.



Hersteller-Events

Einladen, begleiten, nachbereiten auf diashop.digital.



Fachgeschäfte

Dasselbe Wissen in allen sieben Filialen, jederzeit abrufbar.



MARKETING

Marketing, das nie Pause macht

- ✓ **Kampagnen planen und ausspielen:** Newsletter, DIASHOP News, Social Media
- ✓ **Texte und Bilder im DIASHOP-Stil,** passend zu Zielgruppe und Anlass
- ✓ **Praxen und Diabetestteams** gezielt über LinkedIn erreichen
- ✓ **Wirkung sehen:** wer reagiert, wer kommt, wer bestellt

24

Stunden am Tag aktiv

7

Tage die Woche

1

Cockpit für alle Kanäle

— AI MANAGED SERVICES

Neue Services für Ihre Kunden, gebaut auf Ihrer Box



Beratungsassistent

für CGM- und Pumpenfragen, im Stil Ihrer Spezialteams



Firmen-GPT diashop-chat

für alle Mitarbeitenden, mit freigegebenem Wissen



Digitale Hersteller-Räume

auf diashop.digital, mit Agenten im Hintergrund

Eigene Domain und eigenes Design · Kunden strikt getrennt von Mitarbeitenden ·
Wissen je Portal freigegeben · **betrieben von Tanagra, Inhalte von DIASHOP**





— DIGITALE ZWILLINGE

Wissen, das bleibt

Ein digitaler Zwilling lernt von Ihrer erfahrensten Spezialistin: ihr Wissen und ihre Art zu erklären.

- ✓ **Einarbeitung beschleunigen:** neue Kolleginnen fragen den Zwilling
- ✓ **Nachts vorbereiten,** morgens entscheidet die Expertin
- ✓ **Spricht als Avatar,** per Text oder am Telefon
- ✓ **Übergabe bei Ruhestand:** das Wissen bleibt im Haus

— DSGVO UND SOUVERÄNITÄT

Datenschutz ist eingebaut, nicht angeschraubt



Server in Deutschland,
Sicherungen in der EU



Eigene Box: eigene Datenbank,
eigene Ordner



Rechte je Person und je Ordner



Sprachmodelle mit Verarbeitung
in der EU wählbar



Ihre Daten trainieren keine
Modelle



Jede Agentenaktion
protokolliert, AVV und
Löschkonzept

Gesundheitsdaten: klare Regeln, was die Box sehen darf. Kein Außenkontakt ohne Freigabe.





— DIE ZUKUNFT

Digitale Kollegenteams

Menschen geben Richtung und Urteil. Agenten geben Tempo und Ausdauer.

HEUTE

Agent als Assistenz

MORGEN

Teams mit Rollen und Missionen

ÜBERMORGEN

Teams, die sich selbst organisieren. Der Mensch führt.

— STAND HEUTE

DIASHOP ist schon gestartet

- ✓ **Eigene Box diashop.tanagra.cloud**
mit 18 digitalen Kolleginnen und Kollegen
- ✓ **Wissen im Speicher**
Kataloge, Produktdaten, Vorlagen, Magazin DIALOG
- ✓ **Firmen-GPT diashop-chat**
eingrichtet, bereit für die ersten Nutzer
- ✓ **Hersteller-Plattform diashop.digital**
auf der Box angebunden
- **Nächster Schritt**
zwei Anwendungsfälle im Pilot, mit messbaren Zielen



FAHRPLAN

In drei Schritten zum digitalen Kollegenteam

30 TAGE

Pilot

Zwei Anwendungsfälle, klare Ziele, ein Team aus DIASHOP und Tanagra.

90 TAGE

Ausbau

Weitere Abteilungen, erste Services für Kunden und Hersteller.

DANACH

Betrieb

AI Managed Service: wir betreiben, DIASHOP steuert. Monatlich anpassbar.



Was Sie entscheiden: welche Anwendungsfälle zuerst, wie viel die Agenten selbst dürfen, wer bei DIASHOP verantwortet.

— FÜR DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG

Was DIASHOP gewinnt



Entlastung

mehr Zeit für Beratung
und Menschen



Wissen bleibt

unabhängig von
einzelnen Köpfen



Gleiche Qualität

in jedem Kanal, jeder
Filiale



Wachstum

ohne gleichen
Personalaufbau



Kontrolle

Freigaben und
Datenschutz in Ihrer
Hand

Was in Gauting trägt, **trägt auch in der Gruppe.**



— NÄCHSTER SCHRITT

Lassen Sie uns gemeinsam starten.



60 Minuten Live-Demo auf Ihrer eigenen Box. Danach wählen wir gemeinsam die ersten zwei Anwendungsfälle.

Robert Vogel

Tanagra · robert@tanagra.ai · tanagra.ai

Tanagra × **DIASHOP**

